

# POLÍTICA DE CALIDAD



Somos expertos en conectar con las empresas, en descubrir su potencial tecnológico y acompañarlas en la transformación digital. Creamos juntos soluciones ágiles y a medida que potencian el crecimiento y el bienestar organizacional bajo altos estándares de calidad.

Acompañamos en el ciclo de vida total de su activo digital, ponemos a su disposición el ecosistema SAP y fortalecemos los equipos con talentos de primer nivel.

Para ello, y en busca de la mejora continua definimos y trabajamos bajo los siguientes lineamientos:

- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes brindando soluciones ágiles, disruptivas e innovadoras, logrando ejecutar procesos de transformación digital que cumplan con sus necesidades; dando cumplimiento a los lineamientos legales, sociales y todos los requisitos aplicables a la actividad.
- Potenciar aquellos aspectos humanos, de bienestar personal y profesional por medio de planes de desarrollo humano durante todo el tiempo que cada colaborador conviva en el ecosistema social y profesional de la compañía.
- Asegurar la proactividad en la gestión del vínculo, acompañamiento humano y profesional, mediante la atención personalizada y humana que permita potenciar sus ventajas competitivas de negocio y / o generen nuevos diferenciales en sus unidades de negocio para con cada uno de nuestros clientes a lo largo del tiempo que nos vincule.
- Generar un servicio de atención con un nivel de personalización óptimo y rapidez en la respuesta sobre la necesidad del cliente, que logre un advising sobre todas aquellas tecnologías SAP en conjunto con la ejecución temprana de acciones sobre los sistemas clientes.

El CEO se compromete a comunicar y difundir dicha política a todos los empleados y personal que trabaje para o en su nombre y partes interesadas pertinentes.

